

1. 2024 оны Нэгдүгээр улирлын Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан:

Erp.Ulaanbaatar.mn өргөдөл, гомдлын программд 2024 оны 03 дугаар сарын 28-ний өдрийн байдлаар нийт 18 өргөдөл, гомдол бүртгэгдсэн. Үүнд:

- Иргэнээс 10 өргөдөл,
- Ажилтан, албан хаагчаас 8 өргөдөл.

Үүнээс 77.78 хувь буюу 14 өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэж, 22 хувь буюу 4 өргөдөл, гомдол шийдвэрлэх шатандаа судлагдаж байна.

Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад зөрчил бүртгэгдээгүй.

Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй.

Өргөдөл, гомдлыг өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулбал 25 хувиар буурсан үзүүлэлттэй байна.

2024 оны өргөдөл, гомдлыг 2023 онтой харьцуулбал:

